В____районный суд

Истец: _____ФИО_____, проживающий по адресу:_____

_____ (тел.)

Ответчик: ООО « _____»
место нахождения
Цена иска:

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене товара ненадлежащего качества, взыскании неустойки и компенсации морального вреда

«__»_____20___ г. я приобрела ____такой-то товар_____ «_____» по цене _____ рублей. Оплата товара подтверждается товарным чеком. Через шесть месяцев, во время гарантийного срока, вышеуказанный товар сломался.

Я обратилась в гарантийную мастерскую с просьбой устранить дефект из-за отсутствия необходимых деталей устранить дефект мастер не смог, когда будут нужные детали - неизвестно. таким образом этот недостаток не может быть устранен без несоразмерных затрат времени и относится к существенным, и я имею право на замену _____ на такой же _____ другой марки.

«__»_____20 г. я обратилась к ответчику с просьбой произвести замену неисправного _____ на товар другой марки «_____» с перерасчетом цены, однако в удовлетворении моей законной просьбы мне было отказано и было предложено ждать поступления необходимых деталей в гарантийную мастерскую, в целях ремонта _____.

В соответствии с п.1 ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право технически сложный товар с существенными недостатками обменять на аналогичный товар другой марки. мне в моей законной просьбе было отказано.

Кроме того, поскольку в соответствии со ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» магазин должен был выполнить мое требование о замене _____ в 7-дневный срок, то в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за просрочку выполнения требования о замене товара магазин должен выплатить неустойку в размере 1% за каждый день просрочки.

Действиями ответчика мне причинен моральный вред - поскольку работники магазина грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования. Я вынуждена была тратить свое время и средства для защиты своих нарушенных прав. в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере _____ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь нормами Закона РФ «О защите прав потребителей»

Прошу:

1. Обязать ответчика произвести замену неисправного товара «__» на товар другой марки « _____» с перерасчетом цены и доставкой, а также вывести неисправный товар.
2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку замены в размере _____.
3. Взыскать с ответчика _____ рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

Приложения:

«_____» _____ 20____г.
_____/ ____ФИО_____